

SPLOŠNI POGOJI UPORABE PLATFORME KONTIQO

1. UVODNE DOLOČBE

- 1.1. Ti Splošni pogoji uporabe platforme KONTIQO (»**Splošni pogoji**«) določajo pogoje uporabe programske rešitve KONTIQO, ki jo kot storitev v oblaku (SaaS) zagotavlja družba KONTIQO, razvoj AI rešitev za obdelavo in knjiženje dokumentov, d.o.o. (»**Ponudnik**«).
- 1.2. Platforma KONTIQO je napredna programska rešitev, ki deluje kot storitev v oblaku (SaaS) in omogoča avtomatizirano obdelavo poslovnih dokumentov z uporabo tehnologij optičnega prepoznavanja znakov (OCR), umetne inteligence ter drugih metod strojne obdelave podatkov (»**Platforma**«).
- 1.3. Ti Splošni pogoji veljajo za pravno ali fizično osebo, ki se s Ponudnikom dogovori za uporabo Platforme, sklene naročniško razmerje ali ji je na kakršenkoli način omogočen dostop do Platforme (»**Naročnik**«).
- 1.4. Z uporabo Platforme Naročnik potrjuje, da je s temi Splošnimi pogoji seznanjen, jih razume in jih v celoti sprejema, ter zagotavlja, da so Uporabniki s temi Splošnimi pogoji seznanjeni in jih spoštujejo. V Preizkusni fazi lahko posamezne določbe teh Splošnih pogojev veljajo v omejenem obsegu, kot je določeno v teh Splošnih pogojih ali morebitnem posebnem dogovoru, sklenjenim med Ponudnikom in Naročnikom.
- 1.5. V Splošnih pogojih uporabljeni izrazi, zapisani v moški slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni in veljajo enakovredno za oba spola. Uporaba ednine vključuje uporabo množine in obratno.

2. POMEN IZRAZOV

- 2.1. V teh Splošnih pogojih imajo sledeči pojmi naslednji pomen:

»**Implementacija**« pomeni postopek uvedbe prilagojenega modela Platforme pri Naročniku, ki obsega zlasti uvoz in pripravo podatkov, začetno konfiguracijo in nastavitve sistema, integracijo z informacijskimi sistemi Naročnika ter prilagoditve Platforme, vključno z učenjem in prilagoditvijo modelov umetne inteligence na podlagi podatkov Naročnika.

»**Naročniški paket**« pomeni cenovni model uporabe Platforme, ki je določen glede na letni promet Naročnika ter določa višino naročnine in morebitne druge pogoje uporabe Platforme, kot so določeni v ceniku Ponudnika ali morebitnem posebnem dogovoru med Naročnikom in Ponudnikom.

»**Podizvajalec**« pomeni tretjo osebo, ki jo Ponudnik angažira za izvedbo dela svoje obveznosti v skladu s Splošnimi pogoji.

»**Podporne storitve**« pomenijo organizirano zagotavljanje pomoči Naročniku in njegovim Uporabnikom v zvezi s Platformo in njenimi moduli, ki se praviloma izvajajo v delovnem (servisnem) času in lahko vključujejo zlasti implementacijo, integracije, konfiguracije, prilagoditve, učenje modelov umetne inteligence ali druge strokovne storitve.

»**Preizkusna faza**« pomeni obdobje, ki zajema preizkus Platforme, Implementacijo ter preizkus prilagojenega modela Platforme, kot je podrobneje opredeljeno v členu 4 teh Splošnih pogojev.

»**Uporabnik**« pomeni vsako osebo, ki ji Naročnik (ali kdo drug v njegovem imenu) omogoči dostop do Platforme (vključno s skrbniki, analitiki, načrtovalci ter drugimi pooblaščenimi osebami).

»**Zaupne informacije Naročnika**« pomenijo vse podatke, dokumente in druge informacije, ki jih Naročnik ali Uporabniki vnesejo v Platformo ali se obdelujejo v okviru uporabe Platforme, in se štejejo za zaupne informacije, kot so opredeljene v Pogodbi o nerazkritju informacij.

»**Zaupne informacije Ponudnika**« pomenijo vse nejavne tehnične, poslovne in druge informacije, povezane s Platformo, njenim delovanjem, arhitekturo ali funkcionalnostmi, vključno z dokumentacijo, izvorno kodo, algoritmi, modeli umetne inteligence, tehničnimi rešitvami, poslovnimi strategijami in cenovnimi modeli, ki niso javno dostopne ali niso splošno znane.

2.2. Poleg tega imajo drugi pojmi z veliko začetnico, ki so uporabljeni v teh Splošnih pogojih, tisti pomen, ki je za tak pojem določen v ustreznem členu teh Splošnih pogojev.

3. VSEBINA PLATFORME IN PODPORNE STORITVE

3.1. Ponudnik Naročniku in Uporabnikom zagotavlja dostop do Platforme, ki vključuje zlasti naslednje funkcionalnosti:

- nalaganje, obdelava in analiza računov, dobavnic, pogodb ter drugih poslovnih dokumentov;
- optično prepoznavanje znakov (OCR) in strukturirana ekstrakcija podatkov;
- avtomatizirana obdelava podatkov in priprava knjiženj z uporabo umetne inteligence ter veljavnih računovodskih pravil, vključno s predlaganjem kontov, DDV obravnava in klasifikacij;
- priprava analiz, izračunov in poročil ter validacija, pregled in potrjevanje podatkov pred njihovim prenosom v druge sisteme;
- povezovanje z drugimi informacijskimi sistemi, vključno z ERP sistemi, preko integracij ali programskih vmesnikov (API);

3.2. Platforma se lahko nadgrajuje, spreminja ali posodablja v okviru rednega razvoja Ponudnika, pri čemer lahko pride do sprememb posameznih funkcionalnosti.

3.3. Ponudnik si prizadeva zagotavljati visoko stopnjo natančnosti obdelave podatkov, vendar Naročnik ostaja odgovoren za preverjanje, revizijo in končno potrditev vseh podatkov, analiz in knjiženj.

3.4. Ponudnik poleg osnovne uporabe Platforme zagotavlja tudi Podporne storitve v obsegu, kot je določen za posamezni Naročniški paket ali s posebnim dogovorom med Naročnikom in Ponudnikom.

4. FAZE POSLOVNEGA SODELOVANJA

4.1. Sodelovanje med Ponudnikom in Naročnikom praviloma poteka v več zaporednih fazah, pri čemer prehod v posamezno fazo ni samoumeven in je odvisen od odločitve Naročnika in Ponudnika ter sklenitve ustreznih dogovorov med njima.

1. Preizkus Platforme

Sodelovanje med Naročnikom in Ponudnikom se praviloma začne s fazo preizkusa Platforme, ki se izvede za namen testiranja in ocenjevanja delovanja Platforme in ne predstavlja plačljive naročniške storitve, prodajne pogodbe ali licenčne pogodbe.

V fazi preizkusa Platforme je Naročniku in Uporabnikom omogočena poskusna uporaba Platforme v omejenem obsegu in pod pogoji, določenimi v tej točki.

V fazi preizkusa Platforme:

- se uporablja splošni (generični) model umetne inteligence;
- se ne izvajajo individualno učenje, prilagoditve ali razvoj po meri;

- se ne izvajajo integracije z ERP ali drugimi poslovnimi sistemi;
- ni omogočen izvoz podatkov oziroma rezultatov obdelave v ERP ali druge produkcijske sisteme Naročnika;
- rezultatov obdelave (vključno s predlaganimi knjiženji, analizami in drugimi izhodi) ni mogoče uporabiti za poslovne namene Naročnika.

Testno obdobje traja štirinajst (14) dni, razen če se Naročnik in Ponudnik dogovorita drugače.

V času preizkusa Platforme je uporaba Platforme brezplačna.

Po poteku testnega obdobja Naročnik nima več pravice do uporabe Platforme, razen če se Naročnik skladno s temi Splošnimi pogoji odloči za Implementacijo prilagojenega modela Platforme in na tej podlagi pridobi pravico do njene nadaljnje uporabe.

Pred Implementacijsko fazo se Ponudnik in Naročnik na podlagi analize dejanskega obsega dokumentacije in specifičnih potreb Naročnika sporazumno dogovorita za končno mesečno ceno naročnine. Ta dogovor se potrdi pisno (tudi prek elektronske pošte) in postane osnova za kasnejše obračunavanje storitev.

2. Implementacija

Naročnik v fazi Implementacije Ponudniku posreduje poslovno dokumentacijo in podatke, potrebne za Implementacijo Platforme.

Implementacija praviloma vključuje:

- prilagoditev in konfiguracijo Platforme potrebam Naročnika;
- nastavitev kontnega načrta;
- tehnično integracijo z informacijskimi sistemi Naročnika;
- učenje oziroma prilagoditev modelov umetne inteligence na podatkih Naročnika.

Implementacija se izvede v roku štirinajstih (14) dni, razen če se Naročnik in Ponudnik dogovorita drugače.

V času Implementacije lahko Naročnik uporablja Platformo v omejenem obsegu, kot določeno v točki 1 tega člena.

Ponudnik lahko za izvedbo Implementacije obračuna začetni strošek (setup fee), ki je lahko pod določenimi pogoji, opredeljenimi v ponudbi ali dogovoru z Naročnikom, delno ali v celoti odpisan.

3. Prilagojen model Platforme

Po zaključeni Implementaciji Naročnik v obdobju enega (1) meseca od zaključka implementacije uporablja Platformo, prilagojeno njegovim potrebam, ki vključuje:

- integracije z informacijskimi sistemi Naročnika, vključno z ERP sistemi ali drugimi poslovnimi sistemi, v obsegu, kot je vzpostavljen v okviru implementacije;
- prilagoditve Platforme potrebam Naročnika, vključno z individualnim učenjem in prilagoditvijo modelov umetne inteligence na podlagi podatkov Naročnika;
- možnost uporabe produkcijskih in zaupnih podatkov Naročnika, v obsegu, kot je dogovorjen med strankama;

- uporabo vseh funkcionalnosti Platforme, kot so opredeljene v teh Splošnih pogojih in vzpostavljene v okviru Implementacije.

V času uporabe prilagojenega modela Platforme se Ponudnik in Naročnik dogovorita za ustrezen Naročniški paket. Po poteku Preizkusne faze se Naročniku začne obračunavati naročnina za izbrani Naročniški paket, razen če se stranki dogovorita drugače.

Prvi mesec uporabe Platforme po zaključeni Implementaciji je plačljiv v celoti po dogovorjeni ceni. Naročnik prejme račun za ta mesec v naslednjem koledarskem mesecu.

4. Naročniško razmerje

Če je Naročnik po izteku Preizkusne faze zadovoljen z delovanjem Platforme in želi nadaljevati z njeno uporabo, preko registracijskega obrazca izbere enega izmed razpoložljivih Naročniških paketov, s čimer med Naročnikom in Ponudnikom nastane naročniško razmerje za uporabo Platforme.

Naročniško razmerje ureja redno uporabo Platforme, Podporne storitve ter druge pravice in obveznosti strank v skladu s temi Splošnimi pogoji in izbranim Naročniškim paketom.

Če se Naročnik odloči za dvoletno vezavo oziroma Naročniški paket z dvoletno naročniško pogodbo, se začetni strošek Implementacije Platforme všteje v naročnino oziroma odšteje od zneska naročnine, v obsegu in pod pogoji, kot jih določi Ponudnik.

5. DOLOČITEV UPORABNIKOV

- 5.1. Naročnik je odgovoren za določitev Uporabnikov, ki jim omogoči dostop do Platforme, za dodeljevanje uporabniških pravic ter za varovanje uporabniških imen, gesel in drugih podatkov za dostop.
- 5.2. Največje dovoljeno število Uporabnikov je določeno z izbranim Naročniškim paketom, razen če se stranki dogovorita drugače.
- 5.3. Naročnik je odgovoren za:
 - vse Uporabnike, ki dostopajo do Platforme v njegovem imenu;
 - vse aktivnosti, ki se izvajajo preko njegovih uporabniških računov, ne glede na to, ali jih izvajajo pooblaščen ali nepooblaščen osebe, če je do dostopa prišlo zaradi ravnanja ali opustitve Naročnika ali Uporabnikov; in
 - zagotavljanje, da Uporabniki uporabljajo Platformo v skladu s temi Splošnimi pogoji in veljavno zakonodajo.

6. PRAVICE IN OMEJITVE UPORABE

- 6.1. Ponudnik bo Naročniku in Uporabnikom v skladu s temi Splošnimi pogoji zagotavljal dostop do in uporabo Platforme, vključno z njenim delovanjem, vzdrževanjem in nadgrajevanjem ter ostalimi Podpornimi storitvami, v obsegu, kot je določen s temi Splošnimi pogoji in izbranim Naročniškim paketom.
- 6.2. Pravica uporabe je vezana na trajanje Preizkusne faze in naročniškega razmerja in velja za Uporabnike, ki so pooblaščen s strani Naročnika.
- 6.3. Ponudnik lahko za izvajanje svojih obveznosti uporablja Podizvajalce ali tretje osebe, pri čemer ostaja odgovoren za izpolnjevanje svojih obveznosti, razen če je v posameznem primeru določeno drugače.
- 6.4. Naročnik sme Platformo uporabljati samo v obsegu, na način in za namen, kot je določen v teh Splošnih pogojih, drugih pogodbenih razmerjih med Naročnikom in Ponudnikom in morebitnih tehničnih navodilih Ponudnika.

- 6.5. Ponudnik si pridržuje vse pravice na Platformi, ki niso izrecno podeljene Naročniku, pri čemer lastninska in avtorska pravica na Platformi v celoti ostane pri Ponudniku oziroma njegovih licencodajalcih.
- 6.6. Uporabnik se zavezuje, da:
- bo Platformo uporabljal skladno z veljavno zakonodajo, vključno s predpisi s področja računovodstva, davkov in varstva osebnih podatkov (npr. SRS, ZDDV-1, GDPR);
 - ne bo nalagal, prenašal ali drugače uporabljal nezakonitih, škodljivih, zlonamernih ali nepooblaščenih vsebin;
 - ne bo posegal v delovanje Platforme, obšel varnostnih mehanizmov ali poskušal nepooblaščen dostopati do sistema ali podatkov;
 - bo ustrezno varoval svoje dostopne podatke (uporabniška imena, gesla ipd.) in preprečeval nepooblaščen dostop.
- 6.7. Ponudnik lahko Naročniku začasno ali trajno omeji dostop do Platforme, če Naročnik Platformo uporablja v nasprotju s temi Splošnimi pogoji ali veljavno zakonodajo, ali če je to potrebno zaradi varnosti, vzdrževanja ali zaščite informacijskega sistema.
- 6.8. Ponudnik lahko v času trajanja naročniškega razmerja in v Preizkusni fazi izvaja posodobitve, popravke napak, vzdrževalna dela ali druge tehnične spremembe Platforme, ki so potrebne za njeno delovanje, brez obveznosti predhodnega obvestila Naročniku.
- 6.9. Naročnik brez predhodnega pisnega soglasja Ponudnika ne sme javno objavljati, razkrivati ali kako drugače posredovati tretjim osebam rezultatov testiranja, analiz, primerjav ali ocen delovanja Platforme, ki bi se nanašali na Platformo ali njene funkcionalnosti.

7. UPORABA PLATFORME

- 7.1. Pri nalaganju dokumentov v Platformo s strani Uporabnikov ali Naročnika veljajo naslednje omejitve in zahteve:
- največja dovoljena velikost posamezne datoteke je 30 MB, razen če je določeno drugače;
 - dovoljeni formati vključujejo PDF, JPG, PNG, XML, eSlog in druge standardne poslovne formate;
 - prepovedano je nalaganje datotek, ki vsebujejo zlonamerno kodo, škodljive skripte ali poskuse destabilizacije sistema;
 - Ponudnik izvaja avtomatske varnostne preglede datotek;
 - Uporabnik je odgovoren za preverjanje, da dokumenti izvirajo iz verodostojnih in zakonitih virov.
- 7.2. Z nalaganjem dokumentov in vnosom podatkov v Platformo Naročnik Ponudniku podeljuje pravico, da te podatke obdeluje in hrani v obsegu, ki je potreben za izvajanje storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji.
- 7.3. Uporaba Platforme je namenjena obdelavi podatkov in dokumentov Naročnika ter, kadar je to dopustno glede na izbrani Naročniški paket, tudi obdelavi podatkov drugih subjektov, za katere Naročnik deluje kot pogodbeni obdelovalec ali izvajalec storitev (npr. računovodski servis).
- 7.4. Tipičen potek obdelave dokumenta v Platformi vključuje naslednje korake:
1. Uporabnik naloži dokument v sistem;
 2. dokument se shrani v sistemsko okolje Ponudnika;

3. komponenta za optično prepoznavo znakov (OCR) iz dokumenta izlušči besedilo;
4. komponenta umetne inteligence analizira besedilo in izlušči strukturirane podatke;
5. rezultati se shranijo v podatkovno bazo;
6. Uporabnik lahko podatke pregleda, popravi ali potrdi;
7. podatki se lahko izvozijo ali prenesejo v druge sisteme, vključno z računovodskimi ali ERP sistemi.

8. NAROČNINA

- 8.1. Redna uporaba Platforme in Podpornih storitev se zagotavlja v okviru naročniškega razmerja med Naročnikom in Ponudnikom.
- 8.2. Naročnina se lahko obračunava na mesečni ali letni ravni, v skladu z izbranim Naročniškim paketom ali posebnim dogovorom med Naročnikom in Ponudnikom.
- 8.3. Ponudnik ponuja naslednje Naročniške pakete:
 - [Osnovni paket];
 - [Napredni paket];
 - [Paket Po meri];
 - [Kontiqo Plus]
- 8.4. Naročniški paketi se lahko med seboj razlikujejo glede obsega pravic uporabe Platforme in Podpornih storitev ter lahko določajo:
 - največje dovoljeno število obdelanih dokumentov;
 - število uporabniških računov;
 - dostop do posameznih modulov ali funkcionalnosti Platforme;
 - obseg ali razpoložljivost integracij z drugimi informacijskimi sistemi;
 - obseg Podpornih storitev.
- 8.5. Natančen obseg Naročniškega paketa, vključno z začetnim stroškom nastavitve, višino naročnine, pravicami in omejitvami, je določen v ceniku Ponudnika, objavljenem na spletni strani <https://www.kontiqo.si/> ali v posebni ponudbi oziroma pogodbi.
- 8.6. Ponudnik lahko določenim kategorijam Naročnikov ponudi posebne naročniške modele ali pogoje uporabe, ki odstopajo od standardnih Naročniških paketov. Takšni modeli lahko vključujejo zlasti sodelovanje z računovodskimi servisi ali drugimi partnerji, pri čemer se lahko dostop, funkcionalnosti in Podporne storitve razlikujejo od standardnega naročniškega modela.
- 8.7. Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cen Naročniških paketov. O spremembi cen bo Ponudnik Naročnika obvestil najmanj 30 dni pred uveljavitvijo spremembe. Če se Naročnik s spremembo cen ne strinja, lahko naročniško razmerje odpove v skladu s temi Splošnimi pogoji.

9. PLAČILA

- 9.1. Naročnina se obračunava mesečno za pretekli koledarski mesec. Ponudnik izstavi račun v začetku tekočega meseca za opravljene storitve preteklega meseca.

- 9.2. Naročnik se zavezuje, da bo naročnino in druge dogovorjene stroške plačeval pravočasno preko trajnega plačilnega naloga, direktne obremenitve ali drugega avtomatiziranega načina plačila, ki ga omogoči Ponudnik.
- 9.3. Če se plačila izvajajo preko trajnika oziroma drugega avtomatiziranega načina plačila, je Naročnik dolžan zagotoviti veljavno plačilno sredstvo ter zadostno kritje za izvedbo plačila.
- 9.4. V primeru zamude s plačilom ima Ponudnik pravico zaračunati zakonske zamudne obresti ter druge stroške izterjave.
- 9.5. V primeru neplačila lahko Ponudnik po predhodnem opozorilu:
- omeji ali začasno onemogoči dostop do Platforme;
 - začasno ustavi izvajanje Podpornih storitev;
 - po daljši zamudi izbriše ali deaktivira uporabniški račun, v skladu s temi pogoji.
- 9.6. Ponudnik ne odgovarja za morebitno izgubo podatkov ali poslovno škodo, ki nastane zaradi ukrepov iz prejšnjega odstavka.

10. SPOROČANJE IN ODPRAVA NAPAK

- 10.1. Naročnik prijavi napako oziroma domnevno neskladnost v delovanju Platforme preko [portala za podporo ali drugega dogovorjenega komunikacijskega kanala], razen če se Naročnik in Ponudnik dogovorita drugače.
- 10.2. Ponudnik na podlagi prejete prijave izvede analizo in presodi, ali gre za napako, ter določi njeno prioriteto glede na vpliv na delovanje Platforme.
- 10.3. Napake se razvrščajo v naslednje stopnje pomembnosti:
- a) **Kritična:** napaka, ki onemogoča uporabo Platforme ali njenih ključnih funkcionalnosti oziroma bistveno ovira poslovanje Naročnika, pri čemer nadomestna rešitev ne obstaja ali ni izvedljiva;
 - b) **Visoka:** napaka, ki pomembno omejuje uporabo Platforme, pri čemer nadomestna rešitev obstaja, vendar je nepraktična ali bistveno otežuje delo;
 - c) **Srednja:** napaka, ki ne vpliva bistveno na delovanje Platforme in za katero obstaja sprejemljiva nadomestna rešitev;
 - d) **Nizka:** napaka, ki nima vpliva na funkcionalnost Platforme in se nanaša zlasti na manjše nepravilnosti.
- 10.4. Ponudnik si prizadeva odpraviti napake v razumnem roku glede na njihovo prioriteto, pri čemer prioriteto napake na podlagi lastne strokovne presoje.
- 10.5. Odprava napak se lahko izvede z izdajo popravka ali nove verzije Platforme, z zagotovitvijo nadomestne rešitve ali z vključitvijo rešitve v eno od prihodnjih verzij Platforme.
- 10.6. Odzivni in reševalni časi za odpravo napak se določijo v [SLA] ali drugem dogovorjenem dokumentu. Če [SLA] ni posebej dogovorjen, se napake obravnavajo glede na njihovo prioriteto in razpoložljive vire Ponudnika.
- 10.7. Ta člen se ne uporablja za napake, ki izhajajo iz nepravilne uporabe Platforme, okolja ali infrastrukture, ki ni pod nadzorom Ponudnika, ali iz sprememb, ki jih je izvedel Naročnik ali tretje osebe brez soglasja Ponudnika.

11. NATANČNOST PODATKOV IN ODGOVORNOST ZA DELOVANJE UMETNE INTELIGENCE

- 11.1. Platforma uporablja napredne modele umetne inteligence za prepoznavo podatkov, njihovo obdelavo ter predlaganje knjiženj in drugih rezultatov.
- 11.2. Učenje in izboljševanje modelov umetne inteligence poteka zlasti na naslednja načina:
- začetno strojno učenje, ki se izvede ob aktivaciji storitve za posameznega Naročnika, pri čemer se modeli prilagodijo na podlagi njegovih zgodovinskih podatkov, pravil, kontnega načrta, davčnih obravnjav in drugih poslovnih praks;
 - sprotno učenje, ki temelji na popravkih in potrditvah Uporabnika pri posameznih dokumentih (npr. sprememba konta, davčne obravnave ali klasifikacije), s čimer se izboljšuje delovanje Platforme za posameznega Naročnika.
- 11.3. Rezultati, ki jih generira Platforma, niso nujno popolnoma točni ali zanesljivi, zato je Uporabnik dolžan zagotoviti ustrezno preverjanje, nadzor in končno potrditev vseh podatkov, analiz in knjiženj.
- 11.4. Uporabnik razume in se strinja, da predlogi, izračuni in drugi rezultati, ki jih generira Platforma, ne predstavljajo pravnega, davčnega ali računovodskega nasveta.
- 11.5. Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki nastane zaradi napačnih knjiženj, nepravilne davčne obravnave ali drugih napak v podatkih ali dokumentih, razen v primeru naklepa ali hude malomarnosti.
- 11.6. Morebitne navedbe o natančnosti delovanja Platforme (npr. odstotki uspešnosti ali primeri uporabe) so zgolj informativne narave in ne predstavljajo jamstva ali zavezujoče obljube glede delovanja sistema. Dejanska natančnost je odvisna zlasti od kakovosti vhodnih dokumentov, pravilnosti zgodovinskih podatkov, nastavitvev in pravil Naročnika ter njegovega poslovnega okolja.

12. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

- 12.1. Platforma in storitve se zagotavljajo »kot so« in »kot so na voljo«, brez kakršnegakoli jamstva glede njihove brezhibnosti, neprekinjenega delovanja ali primernosti za določen namen.
- 12.2. Ponudnik ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki nastane zaradi uporabe ali nezmožnosti uporabe Platforme, vključno zlasti z izgubo dobička, izgubo podatkov, prekinitvijo poslovanja ali drugo posredno ali posledično škodo.
- 12.3. Ponudnik ne odgovarja za:
- napake ali netočnosti v podatkih, dokumentih ali rezultatih, vključno z napačnimi vnosi ali predlogi, ki jih generira Platforma;
 - napačna knjiženja, davčno obravnavo ali druge odločitve, sprejete na podlagi uporabe Platforme;
 - nepravilno delovanje Platforme, ki izhaja iz integracij z drugimi sistemi, vključno z ERP sistemi;
 - izgubo podatkov ter kakršnokoli posredno ali posledično škodo.
- 12.4. Ponudnik si prizadeva zagotavljati 99 % mesečno razpoložljivost Platforme, vendar takšna razpoložljivost ni zagotovljena in ne predstavlja pogodbene obveznosti Ponudnika. Ponudnik zlasti ne odgovarja za nedelovanje ali omejeno delovanje Platforme, ki je posledica:
- motenj v internetni povezavi ali infrastrukturi izven nadzora Ponudnika;
 - delovanja ali nedelovanja storitev tretjih oseb;
 - vzdrževalnih posegov, nadgradenj ali tehničnih izboljšav;
 - višje sile.

- 12.5. Ponudnik z namenom zagotavljanja visoke razpoložljivosti Platforme izvaja stalni monitoring delovanja sistema, avtomatske varnostne kopije, nadzor obremenitev in prilagajanje zmogljivosti sistema.
- 12.6. Naročnik je dolžan pred uporabo rezultatov Platforme zagotoviti njihovo preverjanje in ustrezno strokovno presojo. Platforma predstavlja orodje za podporo odločanju in ne nadomešča strokovnega (računovodskega, davčnega ali pravnega) svetovanja.
- 12.7. Skupna odgovornost Ponudnika za vse zahtevke, ki izhajajo iz ali so povezani s temi pogoji ali uporabo Platforme, je v največjem obsegu, ki ga dovoljuje zakon, omejena na znesek naročnine, ki jo je Naročnik plačal v zadnjih dvanajstih (12) mesecih pred nastankom škodnega dogodka.
- 12.8. Odgovornost za storitev KONTIQO PLUS: Ponudnik se zavezuje, da bodo potrjena knjiženja pripravljena ažurno, s skrbnostjo dobrega strokovnjaka ter v skladu z veljavnimi Slovenskimi računovodskimi standardi (SRS), davčno zakonodajo in drugimi relevantnimi predpisi. Skupna odgovornost Ponudnika za vse zahtevke, ki izhajajo iz storitve KONTIQO PLUS je v največjem obsegu, ki ga dovoljuje zakon, omejena na znesek naročnine, ki jo je Naročnik plačal v zadnjih dvanajstih (12) mesecih pred nastankom škodnega dogodka.

13. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

- 13.1. Ponudnik je izključni imetnik vseh pravic intelektualne lastnine na Platformi, vključno s programsko opremo, modeli umetne inteligence, algoritmi, podatkovnimi strukturami, vmesniki (API), ter blagovnimi znamkami KONTIQO, razen če je izrecno določeno drugače.
- 13.2. Z uporabo Platforme Naročnik pridobi omejeno, neizključno in neprenosljivo pravico do uporabe Platforme za lastne poslovne potrebe, v obsegu in pod pogoji, določenimi v teh Splošnih pogojih in izbranem Naročniškem paketu.
- 13.3. Uporaba Platforme ne pomeni prenosa lastninske pravice ali kakršnihkoli pravic intelektualne lastnine na Naročnika ali Uporabnika.
- 13.4. Naročnik in Uporabnik ne smeta:
 - kopirati, reproducirati, distribuirati ali kako drugače uporabljati Platforme ali njenih delov izven dovoljenega obsega uporabe;
 - izvajati povratnega inženiringa, dekompilacije ali poskusov pridobitve izvorne kode, razen v obsegu, ki ga izrecno dovoljuje zakonodaja;
 - posnemati, reproducirati ali razvijati konkurenčnih rešitev na podlagi Platforme;
 - odstranjevati ali spreminjati oznak o lastništvu ali pravicah intelektualne lastnine.
- 13.5. Vsi algoritmi, modeli umetne inteligence in nizi obdelave podatkov, vključno s tistimi, ki generirajo knjiženja ali druge rezultate, ostanejo izključna intelektualna last Ponudnika, tudi kadar so razviti, prilagojeni ali učeni na podlagi podatkov Naročnika.

14. ZAUPNOST

- 14.1. Naročnik in Ponudnik se zavezujeta, da bosta vse Zaupne informacije Naročnika in Zaupne informacije Ponudnika (skupaj: »**Zaupne informacije**«) varovala kot poslovno skrivnost ter jih uporabljali izključno za namen izvajanja teh Splošnih pogojev in uporabe Platforme.
- 14.2. Obveznosti glede varovanja Zaupnih Informacij Naročnika so podrobneje urejene v Pogodbi o nerazkritju informacij, ki sta jo Naročnik in Ponudnik sklenila v zvezi z uporabo Platforme.
- 14.3. Naročnik in Ponudnik lahko razkrijeta Zaupne informacije izključno:

- svojim zaposlenim, sodelavcem ali pogodbenim partnerjem, ki te informacije nujno potrebujejo za izvajanje pogodbenega razmerja, pod pogojem, da so ti zavezani k varovanju zaupnosti najmanj v enakem obsegu kot po teh Splošnih pogojih;
- če to zahteva zakon ali pristojni organ, pri čemer mora stranka, kolikor je to dopustno, o tem predhodno obvestiti drugo stranko.

14.4. Kot kršitev zaupnosti se šteje vsako nepooblaščno razkritje, posredovanje, reprodukcija ali druga uporaba Zaupnih informacij, ne glede na obliko ali medij.

14.5. Ponudnik zagotavlja, da bodo njegovi zaposleni, Podizvajalci in tretje osebe, ki sodelujejo pri izvajanju Podpornih storitev, zavezane k varovanju Zaupnih informacij.

14.6. Obveznost varovanja Zaupnih informacij velja tudi po prenehanju naročniškega razmerja ali Preizkusne faze.

15. VARSTVO ZASEBNOSTI IN OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

15.1. Obdelava osebnih podatkov (»**Podatki**«) se izvaja v skladu z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov. Obdelava zajema vse Podatke, ki jih Naročnik ali Uporabnik naloži v Platformo, vnese v sistem ali posreduje preko integracij ali programskih vmesnikov (API). Podrobnosti o vrstah Podatkov, namenih in pravnih podlagah za njihovo obdelavo, rokih hrambe, pravicah posameznikov ter drugih vidikih zasebnosti so opredeljene v ločeni Politiki zasebnosti in v Dodatku o obdelavi osebnih podatkov k Splošnim pogojem (DPA).

15.2. Dokumenti, Podatki in vsebina dokumentov se obdelujejo izključno za zagotavljanje delovanja Platforme in Podpornih storitev, kar vključuje avtomatsko obdelavo, knjiženje, validacijo ter podporne funkcije sistema.

15.3. Podatki in dokumenti se lahko uporabljajo za začetno strojno učenje in izboljšanje modelov umetne inteligence izključno za potrebe posameznega Naročnika, z namenom izboljšanja natančnosti in delovanja Platforme za konkretnega Naročnika. Podatki Naročnika se ne uporabljajo za strojno učenje ali izboljšanje modelov za druge naročnike.

15.4. Podatki se hranijo v šifrirani obliki (AES-256) in so dostopni zgolj pooblaščenim osebam v okviru njihovih delovnih nalog ter ob upoštevanju ustreznih varnostnih ukrepov.

15.5. Ponudnik izvaja:

- šifriranje Podatkov v mirovanju (*at rest*) in med prenosom (*in transit*);
- večnivojske varnostne protokole, nadzor dostopov in podrobne revizijske dnevnik;
- redne varnostne kopije in neprekinjen monitoring sistema;
- procese odkrivanja in obravnave varnostnih incidentov skladno z najboljšimi praksami industrije.

15.6. Naročnik je odgovoren za zakonitost naloženih Podatkov ter za to, da ima vse potrebne pravne podlage za njihovo uporabo in obdelavo.

15.7. Ponudnik lahko za izvajanje storitev uporablja zunanje ponudnike storitev (npr. ponudnike infrastrukture, obdelave podatkov ali storitev umetne inteligence). Ti ponudniki lahko obdelujejo Podatke izključno v imenu Ponudnika in v skladu z veljavno zakonodajo ter ustreznimi pogodbenimi zavezami glede varstva podatkov.

15.8. Infrastruktura Platforme se praviloma nahaja znotraj Evropske unije, pri čemer lahko v določenih primerih (npr. uporaba storitev umetne inteligence) pride do obdelave podatkov tudi izven Evropske unije, v skladu z veljavno zakonodajo.

16. VIDEO KLICI

- 16.1. Ponudnik lahko v okviru komunikacije s potencialnimi strankami, Naročnikom in Uporabniki izvaja video klice, ki se lahko slikovno in zvočno snemajo z orodjem GOOGLE MEET.
- 16.2. Snemanje video klicev se izvaja z namenom dokumentiranja poslovnega in organizacijskega modela potencialne stranke oziroma Naročnika, vključno z razumevanjem njegovih poslovnih potreb, izzivov, organizacije računovodskih in finančnih procesov ter strukture odločanja, kot tudi z namenom interne prodajno-svetovalne analize za izboljševanje prodajnih in poslovnih procesov Ponudnika.
- 16.3. Posnetki video klicev se uporabljajo izključno za notranje potrebe Ponudnika in niso namenjeni posredovanju tretjim osebam, razen če ni drugače določeno s Politiko zasebnosti ali če je to zahtevano z veljavno zakonodajo.
- 16.4. Snemanje video klicev temelji na privolitvi posameznika. Posameznik je pred začetkom snemanja o tem ustrezno obveščen in s potrditvijo snemanja poda svojo privolitvev. Če posameznik k snemanju ne privoli, se klic nadaljuje brez snemanja ali se prekine.
- 16.5. Obdelava osebnih podatkov v zvezi z izvedbo in snemanjem video klicev poteka v skladu z veljavno Politiko zasebnosti, ki je dostopna na spletni strani Ponudnika. S privolitvijo k snemanju posameznik potrjuje, da je z vsebino Politike zasebnosti seznanjen in se z njo strinja.
- 16.6. Posnetki se hranijo do preklica privolitve posameznika. Po preklicu se posnetki trajno izbrišejo najpozneje v roku 30 dni, razen če zakon ali drug predpis določa drugače.

17. SKLENITEV, TRAJANJE IN ODPOVED POGODBE

- 17.1. Pogodbeno razmerje med Naročnikom in Ponudnikom se sklene s sprejemom teh Splošnih pogojev. S sprejemom teh Splošnih pogojev so njihove določbe v relevantnem obsegu zavezujoče tudi za Uporabnike, ki uporabljajo Platformo v imenu ali za račun Naročnika.
- 17.2. Naročniško razmerje se sklene s sklenitvijo Naročniškega paketa ali druge pogodbe med Naročnikom in Ponudnikom.
- 17.3. Naročniško razmerje se praviloma sklepa za določen čas, ki ustreza trajanju izbranega Naročniškega paketa (npr. mesečno ali letno obdobje), razen če je med Naročnikom in Ponudnikom izrecno dogovorjeno drugače.
- 17.4. Naročnik lahko naročniško razmerje prekine kadarkoli tudi pred iztekom obdobja izbranega Naročniškega paketa, pri čemer taka prekinitvev ne vpliva na obveznost plačila naročnine za že dogovorjeno obdobje.
- 17.5. V primeru odpovedi ali prekinitve naročniškega razmerja ima Naročnik pravico do uporabe Platforme do izteka obdobja, za katerega je bil sklenjen Naročniški paket, razen v primeru odpovedi zaradi kršitve teh Splošnih pogojev. Po poteku tega obdobja pravica Naročnika do uporabe Platforme preneha.
- 17.6. Če ni dogovorjeno drugače, se naročniško razmerje po izteku obdobja, za katerega je bil sklenjen Naročniški paket, avtomatično podaljša za enako časovno obdobje, razen če ga Naročnik ali Ponudnik odpove pred iztekom veljavnega obdobja.
- 17.7. V primeru preizkusa Platforme pogodbeno razmerje samodejno preneha s potekom testnega obdobja, brez obveznosti Naročnika, razen če se odloči za nadaljevanje sodelovanja.
- 17.8. Ponudnik lahko brez odpovednega roka začasno omeji ali trajno onemogoči dostop do Platforme ter odstopi od pogodbe v primeru:
 - hujše kršitve teh Splošnih pogojev;

- neplačila zapadlih obveznosti;
- uporabe Platforme v nasprotju z zakonodajo ali njenim namenom.

17.9. Po prenehanju pogodbenega razmerja:

- lahko Ponudnik onemogoči dostop do uporabniškega računa;
- se podatki Naročnika hranijo le za obdobje, ki je potrebno zaradi zakonskih obveznosti ali uveljavljanja pravic Ponudnika;
- lahko Ponudnik po razumnem roku izbriše podatke Naročnika, razen če zakon določa drugače.

18. KONČNE DOLOČBE

18.1. Ti Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani <https://www.kontiqo.si/>.

18.2. Če se katerakoli določba teh Splošnih pogojev izkaže za nično, neveljavno ali neizvršljivo, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb. Takšna določba se nadomesti z veljavno določbo, ki je po svojem namenu in učinku najbližja prvotni.

18.3. Odpoved ali neuporaba katerekoli pravice po teh Splošnih pogojih ne pomeni odpovedi tej ali drugim pravicam, razen če je to izrecno in pisno navedeno.

18.4. Ti Splošni pogoji veljajo za čas trajanja pogodbenega razmerja, ki vključuje Preizkusno fazo in naročniško razmerje, ter prenehajo veljati s potekom Preizkusne faze oziroma z odpovedjo pogodbenega razmerja, razen glede določb, ki po svoji naravi ali izrecni določbi ostanejo v veljavi tudi po prenehanju.

18.5. Ponudnik lahko te Splošne pogoje kadarkoli spremeni. O bistvenih spremembah bo Naročnika obvestil na primeren način (npr. po elektronski pošti ali preko Platforme).

18.6. Spremenjeni pogoji začnejo veljati po preteku razumno določenega roka od objave oziroma obvestila. Če se Naročnik s spremembami ne strinja, lahko pogodbeno razmerje odpove do začetka veljavnosti sprememb. Nadaljnja uporaba Platforme po uveljavitvi sprememb pomeni, da se Naročnik s spremembami strinja.

18.7. Ti Splošni pogoji se presojujejo in razlagajo v skladu s pravom Republike Slovenije, brez upoštevanja njenih kolizijskih pravil.

18.8. Stranki si bosta prizadevali morebitne spore reševati sporazumno. Če sporazumna rešitev ni mogoča, je za reševanje sporov izključno pristojno stvarno pristojno sodišče po sedežu Ponudnika.

18.9. Ti Splošni pogoji stopijo v veljavo dne 13.05.2026 in veljajo do preklica oz. sprememb.

19. KONTAKT

E-pošta: info@kontiqo.si

Telefon: 070 204 204

Naslov: Ulica heroja Staneta 9, Žalec

PRILOGE

1. DODATEK O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV K SPLOŠNIM POGOJEM UPORABE PLATFORME KONTIQO (»DPA«): Na voljo na <http://kontiqo.si/uploads/dpa.pdf>